

ごあいさつ

平素は、多大なるご支援ならびにご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

株式会社ニチガスアドバンスは、日本ガス株式会社の100%出資子会社として、2008年(平成20年)10月10日に設立いたしました。

以来、日本ガス株式会社のサービスショップ(中央サービスショップ)として、ガスの開栓・閉栓、ガス機器の販売・修理・取付工事等を中心に、市内の中央地区(下荒田、中央町、天文館、城南町等)を担当エリアとして、地域に密着したサービスを展開してまいりました。

そのような中、2016年4月に電力事業が、2017年4月には都市ガス事業が小売全面自由化され、料金の低減や多様なサービスが提供されることになり、お客様の選択肢はより広く開かれることになりました。日本ガスグループにおきましても、競争激化、業務の効率化に対応するため事業の再編が行われ、従来の中央サービスショップ業務は株式会社ニチガスサービスへ全面移管され、株式会社ニチガスアドバンスは、情報通信サービスおよびコールセンター・事務センターの運用業務を中心とする会社として再出発いたしました。

技術変化の激しいIT業界にあっては、自由化時代に対応した高度な情報通信サービスの提供を、そしてより高いレベルのお客様対応が求められるコールセンター・事務センターにおいては、お客様のお求めに的確にお応えして日本ガスグループの様々なサービスをご選択いただけるよう、品質の高いサービスを推進してまいります。

会社設立後10年近くの間、中央サービスショップに寄せていただいたお客様の信頼と実績を基盤に、業種は違えども、皆様のご期待にお応えできますよう、社員一同、全力を挙げて取り組んでまいりますので、株式会社ニチガスサービス共々、今後とも温かいご支援を賜りますよう、よろしく願い申し上げます。

平成30年4月1日

株式会社ニチガスアドバンス 代表取締役社長 三反 浩

< 1. 会社概要 >

会社名	株式会社ニチガスアドバンス
所在地	〒890-8501 鹿児島市中央町8番地2
電話番号	099-250-5125(日本ガス情報通信グループダイヤルイン)
沿革	
	・2008年10月10日 会社設立
	・2018年4月1日 事業再編に伴うサービスショップ業務の全面移管、新規事業の開始
代表者	三反 浩
資本金	30,000,000円
資本関係	日本ガス株式会社100%出資子会社

< 2. 企業理念 >

私たちは、総合生活提案事業者である日本ガスグループの一員として、ICT技術およびコールセンター対応スキル、効率的な事務処理スキルを核にして、すべてのお客様に「安心・安全・快適」なサービスを提供します。

< 3. 行動基準 >

1. 自覚と社会的責任

日本ガスグループの一員として、自覚とふさわしい品位および責任を持って行動し、積極的に社会貢献活動を行います。

2. コンプライアンスの実践

関係法令、社内規則を遵守し、社会良識に基づいて行動します。

3. アドバンスの体現

社名にあるアドバンスの意味するところである“前進”の趣旨を理解し、将来にわたって積極的に自己研鑽に努め、業務の遂行レベル(仕事の質、量、速さ)を高めます。また、意識の根底には常に“前へ”の思いをもって行動します。

< 4. 主な事業の内容 >

1. 情報・通信基盤の維持および構築
2. 情報システムの開発、ツールの提供
3. インターネット技術の利活用
4. 情報セキュリティ対策の運用
5. コールセンターの運用
6. 事務センター等の運用